



B.I. TECNOLOGIA

Dando voz às soluções



MISSÃO

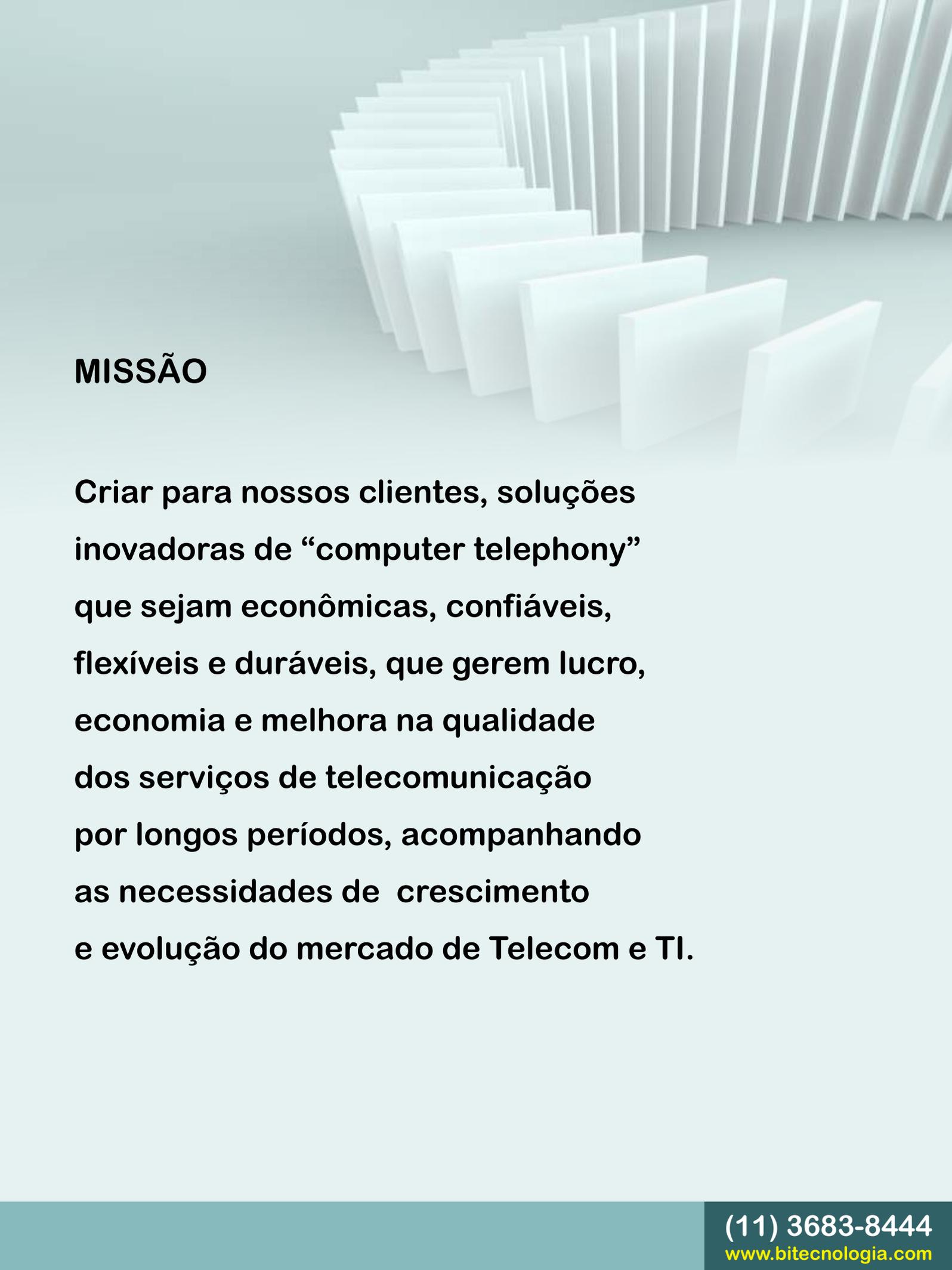
HISTÓRICO

DIFERENCIAIS BI TECNOLOGIA

VANTAGENS BI TECNOLOGIA

PRODUTOS & TECNOLOGIAS





MISSÃO

Criar para nossos clientes, soluções inovadoras de “computer telephony” que sejam econômicas, confiáveis, flexíveis e duráveis, que gerem lucro, economia e melhora na qualidade dos serviços de telecomunicação por longos períodos, acompanhando as necessidades de crescimento e evolução do mercado de Telecom e TI.



HISTÓRICO

Fundada em 1992

Pioneira a trazer para o Brasil sistemas de correio de voz e conversão pulso-tom para centrais celulares.

1996 - Iniciamos o fornecimento de soluções CTI em regime de OEM para os principais fabricantes nacionais de PABX.

2001 - Passamos a fabricar hardware próprio para gravação analógica.

2003 - Lançamento da versão para gravação de ramais digitais NEC e Panasonic.

2006 - Lançamento da versão “lite” de nosso sistema de gravação.

2007 - Lançamento da ferramenta gráfica para criação de URA.

2008 - Lançamento da versão WEB do sistema de gravação.

2009 - Lançamento de hardware não expansível com 4 e 8 canais de baixo custo.

2011 - Lançamento do euGravo.



DIFERENCIAIS BI TECNOLOGIA

Empresa brasileira com soluções econômicas e flexíveis.

20 anos de credibilidade e clientes satisfeitos.

Hardware e software 100% nacional.

Integração e conectividade segura dos sistemas

B.I. Tecnologia com o ambiente da sua empresa.

Escalabilidade: Permite o crescimento e adequação às necessidades do crescimento da sua empresa.

Atualização e modernização constantes dos produtos desenvolvidos.

Acompanhamento e treinamento da equipe do cliente.

Suporte técnico qualificado.

Produtos e serviços com a melhor relação custo/benefício.

Única empresa 100% brasileira que cria, projeta e desenvolve interface digital de gravação telefônica.

Pioneira em sistemas de conversão pulso/tom e correio de voz no Brasil.



VANTAGENS BI TECNOLOGIA

Documentar oficialmente todas as tratativas de sua empresa que forem realizadas por telefone.

Organizar todos os diálogos através dos arquivos digitais.

Oferecer atendimento automatizado e personalizado aos seus clientes.

Redução de custo e segurança de telefonia.

Produtos homologados para utilização em computador com sistema operacional Windows (XP32, 7, 2003 e 2008 - 32 ou 64 bits).

Tudo para sua empresa obter um maior ganho, com a redução de custos e a otimização dos recursos humanos.

Completa linha de soluções para otimizar os seus recursos de telefonia.

PRODUTOS & TECNOLOGIAS

euGravo – Gravador pessoal autônomo



Voz 4 – Gravador 4 canais com interface web



Voz 8 – Gravador 8 canais com interface web



PRODUTOS & TECNOLOGIAS

Voz Modular – Gravador modular de 4 a 128 canais com interface web.



Smart Logger III – Gravador modular profissional de 4 a 256 canais.



Smart Call Center - Solução integrada de gravador e discador com integração CRM.



PRODUTOS & TECNOLOGIAS

Smart IVR – Unidade de resposta audivel (URA) com interface gráfica.



Smart FAX – Servidor de fax com integraçao pop3.



Smart UMS – Unificador de mensagens de fax e correio de voz.





SUPER GRAVADOR DIGITAL

144 horas de gravação

Incluso com cartão
de memória de 4 GB.
Comporta até 32 GB.

**Não precisa
do computador
para gravar.**

**Software com
Sistema de
gerenciamento
das gravações.**

**Conexão USB
Identificador
de Chamadas.**

**Gera relatórios
por cliente,
período, DDD,
DDI, operadora
e assunto.**

**Pode transferir
os dados
gravados
no cartão para
o computador.**

Grava, edita e gerencia as informações de voz

SEGMENTOS QUE MAIS COMPRAM:

DELIVERY

ADVOGADOS

CLÍNICAS

JORNALISTAS

LABORATÓRIOS

RELIGIOSOS

CONDOMÍNIOS COMERCIAIS

E RESIDENCIAIS

TELEMARKETING

IMOBILIÁRIAS

CABELEIREIROS

EMPRESAS DE COBRANÇA

TELEVENDAS

CONCESSIONÁRIAS

DE VEÍCULOS

TRANSPORTADORAS

Segurança e organização no dia a dia.

(11) 3683-8444

www.bitecnologia.com



Um Produto



B.I. TECNOLOGIA

Dando voz às soluções